

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

13.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.2.13 Управление ЖКХ

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Управление и экономика в государственном и
муниципальном секторе

Курс 4
Семестр 8

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	144 / 4	часов/зачетных единиц
Лекции	24	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	24	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	48	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	96	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	8	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Программу составили:

заведующий кафедрой с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра управления и права

	(наименование кафедры)	
02.02.2024	протокол №	4
(дата)		

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

	СОГЛАСОВАНО	С.В. Краснова
		(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Царегородцева Елена Леонидовна, Заместитель начальника управления,
начальник отдела государственной гражданской службы и кадров управление
государственной гражданской службы, кадров и государственных наград Главы Республики
Марий Эл

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 21.02.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ПК-6 Способен применять основные экономические и правовые методы для управления государственными и муниципальными имуществами, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов	ПК 6.1 Ориентируется в нормах финансового законодательства и обоснованно на них ссылается.	знания: нормы финансового законодательства ЖКХ умения: находить соответствующие нормы финансового законодательства в ЖКХ навыки: Обоснованно ссылается на финансовое законодательство ЖКХ
	ПК 6.2 Пользуется знаниями о правовом, экономическом и административном регулировании земельных и имущественных отношений территории.	знания: нормы правового, экономического, административного регулирования земельных и имущественных отношений территорий умения: использовать нормы правового, экономического, административного регулирования земельных и имущественных отношений территорий навыки: оперировать нормами правового, экономического, административного регулирования земельных и имущественных отношений территорий
	ПК 6.3 Формулирует обоснованные выводы по результатам информации, полученной в результате проведения финансово-	знания: методику финансово-хозяйственного анализа умения: использовать методику финансово-хозяйственного анализа навыки: формулирует обоснованные выводы по результатам проведения финансово-хозяйственного анализа

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является элективной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Финансовое право (ПК-6), Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности государственных и муниципальных предприятий (ПК-6); практик: Производственная практика. Организационно-управленческая практика (ПК-6), Производственная практика. Организационно-управленческая практика (рассредоточенная) (ПК-6)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих практиках: Преддипломная практика (ПК-6); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ПК-6)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии,

реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания, информационные, классическая лекция

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Управление ЖКХ	144	ПК-6
Лекция. Методические основы организации управления ЖКХ	4	
Лекция. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне	4	
Лекция. Управление жилищным хозяйством	6	
Лекция. Управление коммунальным хозяйством	6	
Лекция. Эффективное управление ЖКХ	4	
Практическое занятие. Методические основы организации управления ЖКХ	4	
Практическое занятие. Общая характеристика системы управления ЖКХ на муниципальном уровне.	2	
Практическое занятие. Управление жилищным хозяйством.	6	
Практическое занятие. Управление коммунальным хозяйством.	6	
Практическое занятие. Эффективное управление ЖКХ.	6	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение Изучение лекционного материала и подготовка к текущему контролю, решение задач, изучение дополнительного материала, написание мини-докладов	96	
Иная контактная работа:	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины (**модуля**) рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. **Занятия лекционного типа** дают систематизированные знания по дисциплине (**модулю**), концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. (**при наличии**)

Подготовка к занятиям **семинарского типа** включает ознакомление с планом **практического (лабораторного)** занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины (**модуля**).

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины (**модуля**), оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями

преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины (модуля), к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является **балльно-рейтинговый контроль**.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Кобилев, Алексей Геннадьевич. Муниципальное управление и социальное планирование в муниципальном хозяйстве [Текст] : [учебное пособие для студентов по специальности "Государственное и муниципальное управление" (080504), "Городское строительство и хозяйство"] / А. Г. Кобилев, А. Д. Кирнев, В. В. Рудой. Изд. 2-е, перераб. и доп. Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. - 494 с. ISBN 978-5-222-20154-1. Экземпляры: всего 19.	19
2.	Черепов, Владимир Дмитриевич. Анализ целесообразности капитального ремонта многоквартирных домов III и IV групп капитальности (на примере г. Йошкар-Олы) [Текст] : монография : [для исследователей, специалистов-практиков строительной отрасли ЖКХ, преподавателей строительных дисциплин, аспирантов и магистрантов соответствующих направлений подготовки] / В. Д. Черепов, М. А. Дружинина; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 217 с. ISBN 978-5-8158-2025-8. Экземпляры: всего 5.	5 / https://portal.volgatech.net/books/Cherepov_Analiz_zeles_oobraznosti_kapitalnogo_remonta_mnogokvartilnih_dmov_III_i_IV_grupp_kapitalnosti_2018.pdf
3.	Черепов, Владимир Дмитриевич. Использование комплексной экспертизы для обоснования экономической целесообразности переселения граждан из аварийного жилья (на примере Республики Марий Эл) [Текст] : монография : [для исследователей проблем строительства и ЖКХ, преподавателей строительных дисциплин, аспирантов и магистрантов соответствующего профиля, а также специалистов-практиков] / В. Д. Черепов, А. А. Новоселова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 250 с. ISBN 978-5-8158-2021-	5 / https://portal.volgatech.net/books/Cherepov_Ispolzovanie_kompleksnoi_ekspertizi_2018.pdf

	0. Экземпляры: всего 5.	
4.	Луговнина, Светлана Михайловна. Оценка инвестиционной привлекательности проектов жилищно-коммунального хозяйства [Текст] : учебное пособие для направления подготовки 38.04.10 "Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" / С. М. Луговнина; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический университет". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2022. - 62 с. ISBN 978-5-8158-2297-9. Экземпляры: всего	7 / https://portal.volgatech.net/books/Lugovnina_otsenka_investitsionnoy_privlekatelnosti_proyektov_2022.pdf
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	515 (I)	Мультимедийный проектор Hitachi CP-X440 (1), ПК Моноблок RAMEC GALE Custom 21,5"/i3-3240/H61M/4DDR3/500SATA3/клав.,мышь (29), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ГАРАНТ-Мастер, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач, БЭСТ-Маркетинг, Программный комплекс "Кодекс". Техэксперт: Охрана труда., 1С:Документооборот 8 КОРП , 1С:Предприятие 8. Комплект для обучения., Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС: Корпорация плюс. версия 4", Программный комплекс "Компьютерная деловая игра "БИЗНЕС-КУРС:

		Максимум. версия 1", Project Expert 7.55 Tutorial
--	--	---

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/ или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Темы докладов:

1. Содержание организации управления.
2. Роль совершенствования организации управления в повышении эффективности работы предприятий жилищного и коммунального хозяйства
3. Методы изучения проблем организации управления жилищным и коммунальным хозяйством.
4. Состав и особенности жилищно – коммунального комплекса.
5. Особенности понятий: отрасль, подотрасль, объединение, предприятие, служба жилищно-коммунального хозяйства.
6. Современное жилищное и коммунальное хозяйство, его состав и требования к управлению, тенденции развития
7. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Современные концепции реформирования системы ЖКХ.
8. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищно – коммунального хозяйства.
9. Механизм формирования муниципального заказа на жилищное и коммунальные услуги.
10. Законодательная и нормативно – правовая база осуществления жилищных и коммунальных услуг.
11. Организационно – экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
12. Организация жилищного хозяйства.
13. Общая характеристика жилищного фонда.
14. Сущность, состав, структура жилищных услуг.
15. Формы управления жилищными услугами
16. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления.
17. Организация управления жилищным хозяйством.
18. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда.
19. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством.
20. Реформа системы управления жилищными услугами
21. Характеристика системы коммунальных услуг.

22. Основные понятия и состав коммунальных услуг.
23. Меры по повышению качества водопроводной воды.
24. Анализ существующего состояния систем водоснабжения и водоотведения.
25. Тарифы на услуги водопотребления, принципы их формирования, роль местных органов власти.
26. Системы теплоснабжения, их краткая классификация.
27. Управление деятельностью предприятий теплоснабжения.
28. Основные положения организации взаимодействия с теплоснабжающими организациями
29. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
30. Методы управления ЖКХ
31. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
32. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
33. Государственный надзор в области ресурсоснабжения
34. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении

Задание 1. Подберите каждому указанному принципу его содержание

(цифра-буква).

1 Принцип контроля

2 Принцип принятия решения

3 Принцип мотивации

4 Принцип гибкости

5 Принцип коммуникаций

6 Принцип консенсуса

а) использование активных движущих сил (экономических, психологических и др.), ведущих к достижению целей фирмы и работников.

б) включение в организацию механизмов, устройств и факторов внешнего окружения, которые должны помочь предугадывать и реагировать на них.

в) правила эффективного осуществления, имеющие характер практических рекомендаций.

г) требования, регламентирующие процесс их разработки и выбора

д) демократизация управления на предприятии, широкое развитие инициативы сотрудников, политика уважения к человеку, которые приводят к формированию самостоятельных взглядов

е) состоит в поддержании связанности всех элементов менеджмента, которая обеспечивается

путем обмена информацией между ними.

Задание 2. Определите факторы внутренней среды организации и обоснуйте свой выбор.

- 1 цели;
- 2 экономика;
- 3 политика;
- 4 структура;
- 5 задачи;
- 6 научно-технический прогресс;
- 7 технология;
- 8 кадры;
- 9 конкуренты;
- 10 организационная культура.

Задание 3. Определите факторы среды прямого и косвенного воздействия.

Проанализируйте свой выбор.

- 1 поставщики;
- 2 состояние экономики;
- 3 международные события;
- 4 правительство;
- 5 научно-технический прогресс;
- 6 потребители;
- 7 конкуренты;
- 8 политические факторы;
- 9 социально-культурные факторы;
- 10 состояние экологии;
- 11 демография;
- 12 правовой фактор.

Какова роль элементов среды косвенного воздействия? Какова роль элементов среды прямого воздействия, оказывающих влияние на развитие предприятия? Оказывают ли влияние факторы внешней среды организации на факторы внутренней среды? Если да, то какое? Если нет, то почему?

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

35. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса- приоритетное направление социально – экономической политики России .
36. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
37. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
38. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
39. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
40. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
41. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
42. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
43. Благоустройство жилищного фонда.
44. Функциональная структура ЖКХ.
45. Организационная структура ЖКХ.
46. Собственники жилищного фонда.
47. Структура платежей граждан.
48. Порядок начисления платежей с населения.
49. Правовые аспекты функционирования жилищного хозяйства.
50. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
51. Жилищное хозяйство Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
52. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
53. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
54. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области водоснабжения и водоотведения.
55. Основные цели и стратегии развития ЖКХ.
56. Организационно-производственная структура развития ЖКХ.
57. Механизм формирования муниципального заказа на услуги ЖКХ.
58. Виды работ по благоустройству.
59. Управление озеленением городских территорий.
60. Управление уборкой и санитарной очисткой городских территорий.
61. Планирование работ по благоустройству.

62. Организация работ по благоустройству.